

ABSTRAK

Tika Nuraeni : *Manajemen Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan Islam*

Sekolah dan masyarakat adalah dua hal yang tidak bisa dipisahkan, tidak akan ada sekolah jika tidak ada masyarakat karena keduanya hidup berdampingan. Dengan demikian menjalin hubungan yang baik antara lembaga pendidikan khalayaknya harus baik, sejauh ini SMP Plus Al-Aqsha sudah menjalin hubungan dan kerjasama yang baik dengan khalayaknya namun ada beberapa kendala yang menghambat, diantaranya. Kurangnya SDM Humas , Kurang Koordinasi, dan Informasi tidak menyeluruh.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Manajemen Humas SMP Plus Al-Aqsha, mulai dari, perencanaan program kerja, Implementasitasi, Evaluasi, , faktor penghambat dan penunjang humas SMP Plus Al-Aqsha

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen Hubungan Masyarakat menurut Dr. Yosol Iriantara yakni, Perencanaan Startegi Humas Sekolah, Implemetasi Program Humas Sekolah, Evaluasi Humas Sekolah, dan Faktor Penghambat dan penunjang Humas Sekolah

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kulitataif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan unitisasi, Kategorisasi data, penafsiran data, adapapun uji keabsahan data dilakukan dengan perpanjanagan keikutsertaan, ketekunan pengamat, triangulasi, pengecekan teman sejawat, kecukupan referensi, analisa kasus negatif, pengacakan anggota uraian rinci, auditing.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, manajemen humas di SMP Plus Al-Aqsha berjalan dengan baik, pembuatan perencanaan mengacu pada panduan Diknas dan panduan Sekolah dengan melibatkan seluruh stekholder yang terlibat dengan mempertimbangkan Visi Misi SMP Plus Al-Aqsha serta kebutuhan SMP Plus Al-Aqsha, Implementasi dengan melibatkan seluruh Stakeholder yang terlibat mulai dari kepala sekolah, pendidik dan tenaga kependidikan orangtua siswa serta lembaga- lain, evaluasi dilakukan setelah program dijalankan dari beberapa program yang dijalankan ada progrm yang terlaksana, ada program yang berjalanya tidak terlaksana semua hanya sebagian, dan ada pula program yang tidak terlaksana, faktor pendukung humas yang terdiri dari sumberdaya manusia dan sumberdaya alam yang cukup memadai, faktor pengambat humas diantaranya banyaknya lembaga pendidikan yang menawarkan pelayanan yang baik khususnya di bidang humas, Kurangnya kesadaran orangtua untuk memberikan informasi mengenai no kontak yang dapat dihubungi pihak sekolah, pengelolaan website yang belum maksimal

Kata Kunci : Humas, Manajemen.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG